

# 我与丽汽的不解之缘



“这个新车站真是高大上，要是能在这里上班就好了”，2003年4月的一个晚上，我和一群朋友骑行到西站，看到已建成即将投入使用的新西站站房，我不禁独自开始了畅想。

“西站原来是丽汽集团的下属公司！”我有些诧异，但这也让我更加坚定了自己的选择。于是，我奋发努力，只为了我心中的愿望。报名、笔试、面试，层层选拔后，我

如愿以偿地进入了西站。

随着入职后第一个春运的到来，我才知道原来春运的最后一天竟然和我的农历生日是同一天。惊喜之外，我感受到了我与丽汽冥冥之中注定的不解之缘，也坚定了要在丽汽、在西站好好工作的决心。

此后每年的这个日子，在家人为我庆祝生日的同时，我也会庆祝自己又为这个春运奉献了一份微薄的力量。能让南来北往的

旅客顺利地踏上回家的旅程，与家人团聚，我感到无比的开心，内心充满了成就感。

一路走来，我收获了很多，有无奈、有喜悦、有成长、有挫折。吴斌师傅用5秒钟时间就将大客车稳稳地停住，躲开了横飞而来的轮胎，避免了一场车辆侧翻或撞隧道壁的劫难，护住了一车人的性命；章双林师傅迅速找到了最近的高速出口，停稳车后制服持刀行凶男乘客，避免了无辜乘客受伤的危险，保护了他们的生命安全。一个个英雄人物纷纷在我身边出现，他们深深地感染了我，激励着我，让我终于明白了平凡的岗位上也可以做出不平凡的壮举。危急时刻他们用生命履行职责的奉献精神，几十年如一日忠于岗位的崇高品德，还有他们的责任感，值得我敬畏、学习。

2020年疫情来临之际，丽汽人主动扛起了社会责任。英雄司机章双林带队的共产党员突击队响应政府号召逆行而上。他们穿上防护服，告别依依不舍的家人，奔赴重庆、贵州等地接返民工；当国外疫情面临严峻形势时，他们又冒着被感染的风险

## 我和“丽汽”的故事

——不负韶华 我与公司共成长

时间总是无痕，轻轻掠过；七年很短，出发时，行囊还背在肩上，七年很长，足以让“扎根丽汽，我与公司共成长”的种子生根发芽。

大家好，我是丽水市旅游集散中心的蓝晓晓，很高兴能跟大家分享“我和丽汽”的故事。时间过的真快，自2016年入职，我一直觉得自己是公司新人，但转眼间，到现在也已经工作7年。

### 一、入职集散中心——温暖、亲切

2016年恰逢丽水市旅游集散中心五星级旅行社评选成功，以此为契机，原本在杭州出境社工作的我，回到了家乡丽水，入职集散中心，正式成为了丽汽集团的一员。

刚入职有着很多的不适应，最让我记忆深刻的是在日常沟通上。丽水的同事们沟通习惯普通话夹杂着丽水话，而我虽然是个土生土长的丽水人，但作为一个非常地道的畲族姑娘，从小腿家里人沟通都是讲畲语，在学校后讲普通话，在杭州工作以后也是普通话交流，所以刚回丽水的我对丽水本地话并不熟悉。经常听同事们讲本地话的时候发呆，有时候我非常想融入他们的交流，就从嘴里蹦出几句非常蹩脚的“丽水话”，引得同事们哈哈大笑，疯狂打趣我说：“唉，你是个丽水人怎么讲不来丽水话的，哈哈哈哈……”。但是打趣归打趣，后来同事们跟我交流的时候，会尽量照顾我用普通话沟通，有时候还会充当一下我的“丽水话老师”，到现在虽然我的丽水话依然讲的很蹩脚，但是对比当初已经非常大的进步了。

当然，这只是我刚入职时的一件小趣事，但是让我感受到了回到家乡工作的温暖和公司同事们带给我的亲切感，也让我心情从初入职的忐忑和紧张转变成了放松跟开始慢慢融入。

### 二、成长在集散中心——不要怕，放手去做

在集散中心，我主要负责的是导游部门的人员培训和部门管理工作。一开

### 三、未来在集散——有挑战才有发展

2019年12月到2022年12月，席卷全球，对旅游业来说更是至暗的三年，但是感恩集团对我们的不放弃，公司领导也带领我们做了很多努力，终于等到疫情放开的这一天。

2023年旅游业重新恢复，公司领导带领我们到处去跑市场去投标去竞争，积极维护老客户单位的同时努力开拓新的业务单位；业务接到了，旅游团批量走起来了，我们一度出现缺车、缺房、缺导游的情况。但看似红红火火，其实被疫情冲击后的旅游业，各个供应链环节还处于陆续恢复当中，对我们的旅游接待提出了很大的挑战；同时游客的需求较疫情前也更加的不同，旅游业经历了一次大洗牌，市场竞争只会越来越激烈。

随着电商的发展，信息差逐渐减弱，旅行社的资源优势会越来越小；在未来，夕阳红团队和传统大巴跟团游将会逐渐退出主流游客市场；80后90后成为旅游的主体，他们对旅游服务的需求更加的有针对性，也更趋向于私人定制、精致小团化方向发展，传统旅行团的模式将越来越不适应市场；导游员的服务要求也将从单一的讲解、导览、落实吃住向更有特色的、更复合型的定制化服务，如：团建活动组织、随团小摄影师、旅游短视频制作、随团小主持等等……

未来将会有更多的难关和挑战等着我们，但有挑战才会有发展，越是面对艰难困苦，越不能退缩让步，道阻且长，行则将至。以后的日子里，作为丽汽集团的一员，我将以更加积极的态度和更高涨的热情投入到工作当中，和集散中心的同事们一起迎难而上，致力打造更好的产品，以多元化的服务做好丽水市旅游集散中心五星社品牌，深耕在丽水旅游行业，做好，做精，做强。

这就是我和“丽汽”的故事，我的这7年在集团90周年的历程当中显得微不足道，我只是丽汽大家庭中的一枚小小螺丝钉，但我又庆幸自己是这颗螺丝钉，因为即使是一颗螺丝钉，也可以在自己的岗位上出一份力，发一束光。值此丽汽集团90周年之际，我期盼和公司一起立足新的起点，迈上新的征程——不负韶华，我与公司共成长，祝愿公司再创新的辉煌！

(集散中心 蓝晓晓)

### 8月份大事记

1日，汽校组织开展了夏季高温安全大检查及“廉心”服务质量巡查。

2日，集团公司召开了纪检工作会议，围绕坚持党的领导、品牌引领、自我提升、主动作为、担当、守正创新六个方面工作，加强纪检队伍建设，全面实施“廉心”品牌创建。

今年是丽汽诞辰90周年，也是我入职丽汽20周年。在这个特殊的日子，我想对您说：“在我相识的二十年里，您父亲般严厉的教诲让我时刻保持清醒，走在积极向上的正确道路上；您母亲般慈祥的关怀，给予了我温暖的港湾，让我疲惫过后有再出发的力量。之前二十年的路多谢有您关照，之后的路我也将和您一起学习、共同进步，再续我们的不解之缘，共同向着百年丽汽奋进。”

(东站 封慧丽)



扫遍天下微有不同  
欢迎关注丽汽微信  
丽汽公众微信号:  
lqjtxs

丽水市优秀企业报

# 丽汽集团报

LIQI GROUP NEWS

丽汽集团 主办

网址: www.lqjt.com 新闻热线: 0578-2051952

第8期  
(总第267期)

出刊时间: 2023年9月10日  
浙内准字第K(B)011号  
内部资料 免费交流



1933-2023

# 历久常新 筑梦百年

## 百年丽汽 品质保证



司庆系列活动

九日健步走

司服订制

企业志编纂

画册编纂

“员工说”短视频比赛和“我和丽汽”征文比赛

退休员工纪念品发放

第十届职工运动会

集团各板块沙龙系列活动

九十周年微电影拍摄

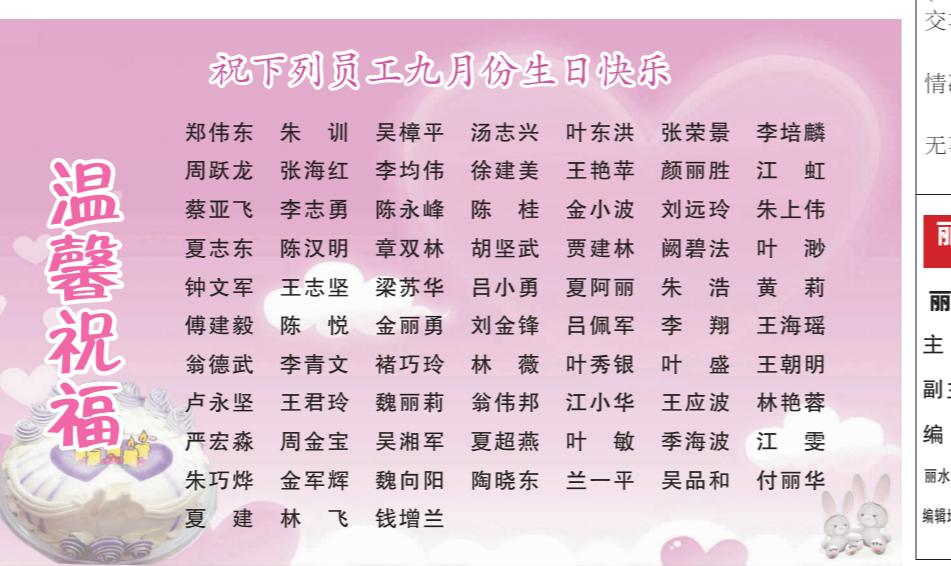
九十周年庆典仪式

丽汽市集活动



李蓉 陈乐观 吕佩军 叶珂 金翔 戴国平  
叶兰溪 宣以龙 王益山 叶仁存 楼呈志 程美云  
曹幼莉 胡自静 陈江平 李献富 王志焕 李仁友  
陈华平 郑忠 陆家骥 王菊贞 黄子云 柴远平  
吴生音 李霞萍 陈龙宝 李丽生 杜德奎

希望您牢记党员身份，履行党员义务，践行党的宗旨，争做一名优秀的共产党员。



郑伟东 朱训 吴樟平 汤志兴 叶东洪 张荣景 李培麟  
周跃龙 张海红 李均伟 徐建美 王艳萍 颜丽胜 江虹  
蔡亚飞 李志勇 陈永峰 陈桂 金小波 刘远玲 朱上伟  
夏志东 陈汉明 章双林 胡坚武 贾建林 阙碧法 叶渺  
钟文军 王志坚 梁苏华 吕小勇 夏阿丽 朱浩 黄莉  
傅建毅 陈锐 金丽勇 刘金锋 吕佩军 李翔 王海瑶  
翁德武 李青文 褚巧玲 林薇 叶秀银 叶盛 王朝明  
卢永坚 王君玲 魏丽莉 翁伟邦 江小华 王应波 林艳蓉  
严宏森 周金宝 吴湘军 夏超燕 叶敏 季海波 江雯  
朱巧烊 金军辉 魏向阳 陶晓东 兰一平 吴品和 付丽华  
夏建林 钱增兰

(伊翔 张晶)

丽汽集团报

LIQI GROUP NEWS

丽汽集团 主办

主 编: 王旭

副主编: 魏丽莉

编 辑: 郑桂珍

丽水日报印务有限公司承印

编辑地址: 丽水市丽阳街516号

# 集团725名在职在岗员工收到司服

2023年是集团公司建司九十周年,为了提升企业形象,增强员工岗位责任意识,进一步提高员工凝聚力、归属感和幸福感,展示广大干部员工的良好精神面貌。集团公司为全体在职在岗员工统一订制九十周年司服。

九十周年司服含春秋款西服西裤一套、长袖衬衫一件、集团司徽一枚、领带一条(男)、丝巾一条(女),此次共发放九十周年司服700余套。

为确保司服的实用、舒适、美观,此次九十周年司服的定制从年初开始联系大品牌西服制作厂家,经过选料、定料、打样、定款、量体、制衣、修改等流程。经过公开招投标,最终选定浙江乔治白服饰股份有限公司为供应商。

在各单位、部门的支持与协助下,于9月初顺利将司服发放至每一位员工,并对部分司服不合身的员工重新量体和服装修改。(本部 陈乐观)

## 集团804名退休职工领到纪念品



了退休单职工、双职工、外地职工等多种发放方案,得到退休职工的高度肯定。

从发放一周前开始,通过各种方式联系退休职工告知领取时间和地点。为了让退休职工方便领取,工作人员细致用心地为退休职工搬运、捆绑纪念品,为年迈的退休职工叫车服务,让他们充分感受到了集团的温暖和关怀。

受理员毛丽珍了解后也上前询问老人家从哪里来?家在哪里?需不需要帮助?可是,老人家还是一言不发,只是一直跟在周国君身后,毛丽珍便安排他先在办公室里休息。正在值班的保卫科施丽平得知情况后,来到了行李房,搀扶着老人慢慢地走到服务处,施丽平本想拿椅子给老人坐,老人却紧紧地跟在身后,施丽平一边安慰老人家不要着急,一边扶着老人坐下,随后又给老人家递上白开水,热心、体贴地照顾老人。随后,施丽平多次询问老人家情况可仍得不到答复,于是拨打了110,寻求警察的帮助,经过警察的调查,得知老人家住在大洋河小区,随后警察联系到老人的家属,来东站接回了老人。

这场“临时家长”的接力终于结束,东站工作人员的担子也终于卸了下来。在汽车东站这个“流动之家”,每天都会有许多温暖的故事发生,站务员们对待每位旅客都如自己的家人一般,给予奉献无私的帮助和关爱。

退休职工们满怀欣喜地拿到纪念品,纷纷称赞不已。

“集团90周年司庆,还能惦记着我们这些退休老职工,真好啊!太感动了!”

“哇,这么大箱都快抱不过来了!”

“这回的纪念品真是不错!这些小家电实用!想到我们的心坎里去了……”

退休职工们满怀欣喜地拿到纪念品,纷纷称赞不已。

为了庆祝集团建司90周年,从9月4日开始,集团公司为804名退休职工发放纪念品。本次的纪念品发放,集团公司从年初开始筹划,期间征求了退休职工代表意见,通过发放形式敲定、发放物品征求、发放礼品比对等一系列前期筹备工作,制定

(本部 郑桂珍 张涛)

### 流动之家故事会

#### 一场“临时家长”的接力

早晨6点的行李房,一位无助的老人紧紧依偎在工作人员旁,仿佛一个跟着家长生怕走丢的小孩……7月29日,客运东站行李房门口一位大爷正准备在安检仪处小便,装理工周国君看到后马上上前制止并耐心的询问:“老人家,你是想上厕所吗?我带你去。”可是无论周国君怎么询问,一脸茫然的老人家却没有回应一句话,周国君赶紧带着老人家去了洗手间。

受理员毛丽珍了解后也上前询问老人家从哪里来?家在哪里?需不需要帮助?可是,老人家还是一言不发,只是一直跟在周国君身后,毛丽珍便安排他先在办公室里休息。正在值班的保卫科施丽平得知情况后,来到了行李房,搀扶着老人慢慢地走到服务处,施丽平本想拿椅子给老人坐,老人却紧紧地跟在身后,施丽平一边安慰老人家不要着急,一边扶着老人坐下,随后又给老人家递上白开水,热心、体贴地照顾老人。随后,施丽平多次询问老人家情况可仍得不到答复,于是拨打了110,寻求警察的帮助,经过警察的调查,得知老人家住在大洋河小区,随后警察联系到老人的家属,来东站接回了老人。

这场“临时家长”的接力终于结束,东站工作人员的担子也终于卸了下来。在汽车东站这个“流动之家”,每天都会有许多温暖的故事发生,站务员们对待每位旅客都如自己的家人一般,给予奉献无私的帮助和关爱。

退休职工们满怀欣喜地拿到纪念品,纷纷称赞不已。

(东站 刘虹)

## 第十届职工运动会球类比赛项目圆满结束



9月7日晚和9月10日,丽汽集团第十届职工运动会球类比赛项目在职业高级中学室内运动馆正式开赛。为了在赛场上能够有出色的表现,数周前,每个代表队便开始利用休息时间加紧训练。

赛场上,全体参赛队员以满腔热情投入比赛,充分发扬团结协作、勇争第一的拼搏精神,不仅展示了高超的球技,使比赛充满看点,更集中展现了丽汽集团职工良好的职业素养和奋勇拼搏、敢闯敢拼的奋斗姿态。

乒乓球项目共有8个代表队的10支男女混合双打队伍参赛,比赛以11分为一局,3局2胜制。经循环赛激烈角逐,机关一队一路过关斩将,最终获得比赛第一名,安检站队、长运二队、

机关二队、恒(领)众队、联合二队分别位列二到六名。

气排球项目共有8个代表队参赛,比赛以男女混合组队形式采用3局2胜制,第1、2局先得21分同时超

过对方2分为胜一局,决胜局先得15分同时超过对方2分为胜一局。最终,

安检站队获得比赛第一名,机关队、红

翔恒翔队、联合队、长运一队、恒(领)众队,分别位列二到六名。

伴随着篮球决赛结束哨声的吹响,第十届运动会四大球类比赛项目圆满结束,也为本届运动会开了一个好头。通过比赛,各代表队之间不但切磋了球技,增强了交流,展示了团队精神,也展现了丽汽员工积极向上的精神风貌。接下来9月18日将在东、西赛区分别举行旱地冰壶和极限飞盘比赛,其他比赛项目将在9月23日举行。希望各位运动员能够赛出成绩,赛出风格,赛出水平!

(本部 郑桂珍 张涛 吴莹)

无

中场休息,最先达到21分或在比赛时间内得分高者获胜。最终长运队获得

比赛第一

名,红翔恒翔队、机关队、瓯龙(翔)队、联合队、恒(领)众队分别位列二到六名。

伴随着篮球决赛结束哨声的吹响,第十届运动会四大球类比赛

项目圆满结束,也为本届运动会开了

一个好头。通过比赛,各代表队之间

不但切磋了球技,增强了交流,展示了团

队精神,也展现了丽汽员工积极向

上的精神风貌。接下来9月18日将在

东、西赛区分别举行旱地冰壶和极限

飞盘比赛,其他比赛项目将在9月23

日举行。希望各位运动员能够赛出成

绩,赛出风格,赛出水平!

(本部 郑桂珍 张涛 吴莹)



# 大修厂文创园圆满承接莲都动漫节

8月26日莲都区“喜迎亚运,漫谈莲都”动漫文化节在大修厂文化创意产业园盛大开幕。

在本次动漫月中,来自全国各地的动漫爱好者们相聚一堂,分享了他们的热爱和激情,并呈现了丰富多彩的活动。活动现场分卡通展区、潮流集市、新手体验等多个展区,让大家沉浸式感受动漫世界。值得一提的是,本次动漫文化节还设置了游戏比赛,玩家可以在现场对战,吸引不少全国资深玩家来说。

漫展是众多动漫爱好者的聚集地,不仅能够给市民提供一个娱乐休闲的平

台,

更能够促进相关文化产业的繁荣发展。

本次2023年莲都区动漫文化节活动

为动漫爱好者搭建展示、交流的平台,有助于吸引本地引才留才聚才,助力丽水青年发展型城市建设。

近年来,大修厂文化创意产业园充

分利用地理位置和产业功能等优势,

聚集人气,进一步拓展思路,激发市场活

力。积极与政府联动,通过协办或承接

大型文化艺术活动,不断打造文化创意

产业新亮点,打造丽水文化艺术聚集

地。

(传媒 马乔阳)



Wei Xin Wen

## “认领一棵桃,收获一季果” 机关分会开展采桃助农活动

“春赏桃花夏品桃”机关分工会在三月份助农活动中认领的仙渡桃树到了丰收的季节。8月5日,机关分工会组织员工开展“认领一棵桃,收获一季果”采桃助农活动。

一大早,机关分工会人员自行驾车前往仙渡乡葛畈村集合,大家来到桃园看到认领的桃树上挂满了又红又大的桃子,兴奋不已。烈日当头,大家丝毫不觉得炎热,在欢声笑语中尽享丰收的喜悦,开心采摘,把一个个篮子装得满满的。

此次采桃助农活动,在丰富员工业余生活之余,宣传了仙渡桃仙桃,让更多的人了解美丽乡村。

(本部 廖薇丹)

### 集散中心积极参与

#### “丽工美——我为劳动者送瓶水”

#### 服务活动

近日,“2023丽工美——我为劳动者送瓶水”服务活动正式启动,丽水市总工会发出倡议,全城征集清凉补给点,旅游集散中心积极参与。

集散中心在门店设立“清凉补给点”,为劳动者提供免费的休息处、矿泉水,有需要的劳动者都可以在这里稍作休息,并免费领取一瓶水。

营造关注、关心劳动者安全健康的良好社会氛围,旅游集散中心在行动,让我们一起开始这场爱的接力!

(集散 刘李红)

### 恒众公司开展“七夕”特别活动

8月22日是中国七夕节,农历七月七,恒众公司市场部对展厅进行布置,营造浓厚节日氛围。

当天,有许多客户到店购车、提车。公司推出买车享受1314元现金红包返现,为订车和提车的客户准备小兔子玩偶与鲜花。

展厅内,还举行了七夕活动,幽默搞笑的互动游戏、有趣的投壶活动、订车砸金蛋等,使订车与提车的客户情绪高涨,大家共同度过了一个难忘且有意义的“七夕”。

(恒众 夏超燕)

### 客运东站流动之家服务班

#### “廉心”班组全体组员 签署廉洁从业承诺书

为深入推进建设,根据集团党委党建“1+1”工作法实施和纪委“廉心”品牌创建工作部署,进一步规范从业行为,忠实履行职责,廉洁从业,树立“廉心”班组清正廉洁形象,保障各项业务规范有序、高效、廉洁质优,8月10日,客运东站“流动之家”服务班全体组员一一签署廉洁从业承诺书。承诺从思想上杜绝违规违纪行为发生,自觉接受公司和广大员工的监督。

班组成员将一如既往秉承“将需要给我,把满意给您”的服务理念,以“廉心”班组建设为契机,结合“巾帼文明岗”管理办法进一步规范制度建设。从旅客需求出发,不断挖掘增值服务、创新特色服务、提升优质服务。坚守“流动之家”故事会阵地,全力挖掘、传播车站“廉心”故事,学习、传承车站“廉心”最美精神,凝聚合力打造浙西南客运服务窗口的金名片。

(东站 封慧丽)

## 恒翔公司积极拓展新业务 成立烧机油防治中心满足客户需求

车辆烧机油主要是因为发动机积碳,积碳严重的将直接影响到发动机的性能,最常见的就是加速不良、怠速抖动、油耗上升,甚至更严重的就是车辆启动困难等,造成车辆排放超标,机油损耗加大等等。车辆烧机油问题一直困扰着很多车主。

为进一步拓展市场,日前丽水恒翔公司烧机油防治中心成立,该中心的成立,将为广大车主切实解决车辆烧机油的头痛问题。防治中心的维修技术人员根据多年的经验,通过整套完整的流程作业,较彻底解决了车辆烧机油难题。防治中心成立以来,每天都有很多车主

电话咨询,承接的业务也日渐增多,好评不断。

恒翔公司在当前维修激烈的市场环境下,能突破解决车辆烧机油问题,为抢滩维修市场奠定了基础。

(恒翔 江迎)

## 深化校企合作 实现双向赋能

### 丽职院旅游健康学院党总支书记徐金刚一行走访旅游集散中心

8月15日下午,丽水职业技术学院旅游健康学院党总支书记徐金刚一行走进集散中心开展“校企合作,共育未来”旅游行业交流座谈会,集团副总经理叶剑飞、旅游集散中心部分班子成员及部门代表参与本次座谈。

会上,叶剑飞向徐金刚一行介绍了

助力人才的对口培养和输送开展了交流。

本次座谈会,让学校更切实了解到企业对人才的渴求和就业所需工作技能的要求,校方也表示将会切实提高育人的针对性和实效性,更加精准地培养贴合企业实际工作的人才。

(集散 蓝晓晓)

## 市交通运输行政执法队到东站开展交通安全大检查

9月6日上午,市交通运输行政执法队党委委员、副队长吴家彬带队到客运东站开展交通安全大检查工作。

吴家彬一行重点对车辆配备灭火器、安全带、灯光性能等安全设备以及车况、车辆年检情况进行全面检查,现场询问了关于安全生产主体责任落实,安全应急处置措施、运力保障、驾驶人员安全教育培训等情况。随机抽查了企业安全生产工作台账,对做好安全生产工作提出具体要求。

吴家彬一行强调重点开展事故隐患自查自纠工作,聚焦重点环节,突出重点事项,认真制订完善和落实各项安全生产防范措施;二是主要负责同志要认真履行好安全生产主体责任,对安全生产工作要亲自部署安排,亲自带队检查,发现问题坚决整改到位,做到不留死角;三是要经常开展安全隐患排查整治工作,做到从业人员全覆盖,全面提升全员安全风险防范意识,推动企业主要负责人、分管安全生产负责人和安全员熟知岗位职责,落实安全举措,确保安全运行。

吴家彬一行强调重点开展事故隐患自查自纠工作,聚焦重点环节,突出重点事项,认真制订完善和落实各项安全生产防范措施;二是主要负责同志要认真履行好安全生产主体责任,对安全生产工作要亲自部署安排,亲自带队检查,发现问题坚决整改到位,做到不留死角;三是要经常开展安全隐患排查整治工作,做到从业人员全覆盖,全面提升全员安全风险防范意识,推动企业主要负责人、分管安全生产负责人和安全员熟知岗位职责,落实安全举措,确保安全运行。

(东站 吴一郎)